# AI赋能智慧图书馆建设

上海图书馆的探索和实践

上海图书馆系统网络中心副主任 张磊

### 智慧图书馆

以人工智能、大数据、物联网技术为基础,向读者提供各类智慧服务的图书馆就是智慧图书馆。







传统图书馆 TraditionalLbrary 数字/复合图书馆 DigitalLbrary

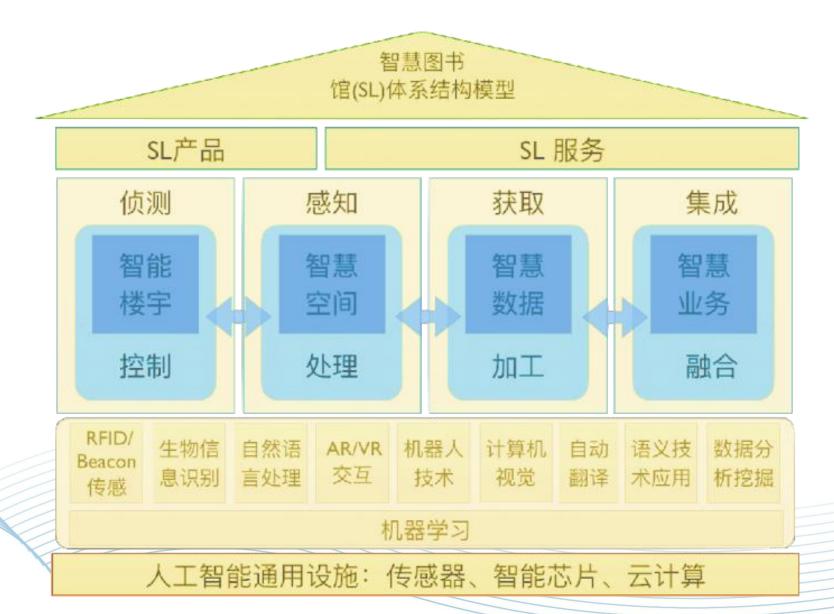
智慧图书馆 SmartLbrary

免费平等, 藏用有序

开放通透,藏用一体

多元创新,智慧包容

### 🙇 SHANGHAI LIBRARY



## 上图智慧图书馆的良好基础

- 馆藏资源数字化
- 数字资源类型拓展
- 用户生成内容(UGC), 如众包、家谱标注

数据基础

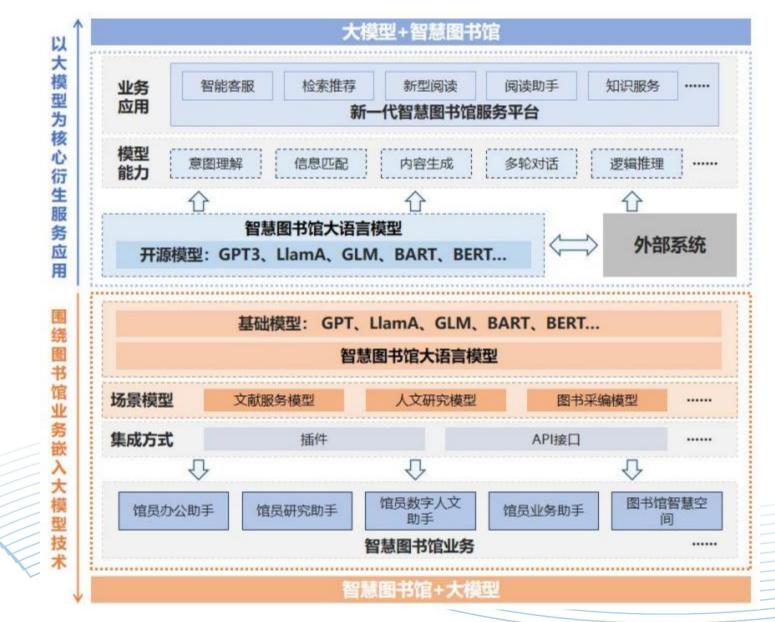
- 集成管理平台
- 移动化服务拓展
- 第三代服务平台

平台基础

灵活接口	智慧图书馆		<b></b>				
智慧管理							
智慧馆藏	智慧数据	智慧化知识组织	其他资源管理				
智慧业务	智慧朋	跨	智慧空间				
智能化资源采购	大众朋	<b>3</b> 务	图书馆建筑智慧化管理				
	咨询问答答	客服系统					
馆藏资源辅助编目	资源检索						
智能化阅读推广	资源个性		图书馆智慧导航				
自形10/30次注/	读者阅读	即手					
智慧化数字人文研究	<b>专</b> 亚斯	<b>强务</b>	虚拟数字人馆员				
	专业文献智	能化服务					
馆员知识库问答助手	科研定题	<b></b>	元宇宙图书馆				
	智慧情报知	口识服务					
馆员办公助手	新型阅读	与推广					
馆员学术研究助手	阅读推广机器人	读者AI创作	AIGC元宇宙虚实交互体验				
	元宇宙沉浸式	化体验阅读					



### 🙇 SHANGHAI LIBRARY



基于智能体的流程自动化、具身智能应用、高 智能AI员工.....

大模 型为

大模型

原业 务场

景嵌

技术

核心衍生 应用

### 咨询服务

问答式参考咨询服务场景 智慧数字馆员服务场景 智慧机器人馆员服务场景

### 资源发现

启发式资源检索服务场景 跨资源智能馆藏检索与推荐场景

#### 阅读推广

智能阅读伙伴服务场景 元宇宙虚拟馆员服务场景 阅读推广AI工作站场景

#### 知识服务

个人知识研究环境PKE服务场景 智慧学科服务场景 Al素养教育场景

### 图书馆大模 型应用典型 场景

### 管理决策

图书馆服务平台(LSP)副驾驶场景馆员AI助手(Copilot)场景

### 数字人文

AI辅助古籍研究场景 AI辅助历史信息考证场景 AI辅助大众创作场景

#### 资源加工

自动元数据描述与分类场景 图像自动识别与标引场景

### 采编辅助

基于动态需求的交互式采购建议场景 AI辅助自动编目流程场景 智慧采访数据处理与分析场景

## 基于大模型的智慧服务平台



## AI兴趣小组

### 国外大模型研究小组 01

国外大模型研究小组专注于大模型的 理论落地的探索,跟踪国际前沿技术 发展,研究国外先进大模型应用,为 A顾域应用提供宝贵的参考和指导。

### 应用数据准备小组 02

应用数据准备小组负责收集和整理AI 应用需要的数据,为A应用提供数据 基础。

### 本地大模型部署应用 小组

03

本地大模型部署应用小组探索大模型在 图书馆场景下的本地化部署方案,致力 于将大模型技术应用于本地环境,以提 高工作效率和服务质量。



### 领域应用需求调研 小组

领域应用需求调研小组通过深入调研, 深入了解图书馆各场景A应用需求, 指导技术研发方向。

### 多模态应用小组

05

多模态应用小组探索文本、图像、音 频等多模态模型的应用,以实现更加 丰富和高效的人机交互体验。





04



### AI兴趣小组



发布需求调研报告、应用白皮书 组织研讨论坛 促进上海图书馆行业推广和技术交流





## 国外大模型研究小组

- 跟踪调研大模型项目
- 协助本地实践操作
- 图书馆厂商可行性项目评估与对接
- 馆内创新实践活动



"东馆数字之旅"创新实践活动



## 应用数据准备小组

### 参考咨询问答数据

利用各渠道收集到的图书馆 常见咨询和读者常见问题的 历史数据约*12万*条 数据清理和语料分类 制作测试集 支持智能咨询服务相关应用

### 内部规章制度

馆所内网的规章制度收集整理 馆建历史收集整理 内部值班技术文档格式整理 文档定级管理 支持馆员助手开发

### 古籍文献收集整理

领域大模型的语料调研 四库全书等历史文献背景知识 文白翻译的语料 古典文献的语料

• • • • •



## 本地大模型部署应用小组

### 本地化部署开源大模型

跟踪开源大模型发展,将LLAMA 、Mistral、glm、千问、deepseek等 主流开源模型在不同显卡环境进 行参数配置与加载。完成对不同 模型推理框架的适配,建立本地 AP 接口与前端调用机制。

构建容器化部署方案(Docker+ CUDA),预留多模型管理与切换 机制,支持模型对比测试与集成调 度。

### 微调实验与性能对比

针对不同规模参数(7B、13B等) 的大语言模型开展系统性微调实 验。围绕**指令微调、LoRA、p**tuning等技术路线,对特定训练集 开展多轮训练, 比较不同因素对 微调结果的影响。

探索不同模型在中文任务及长 文本理解等应用场景中的适应 性差异,为A应用选型提供决策 依据。

### A应用开发实践

基于本地大模型,聚焦RAG(检索增 强生成)与Agent(智能体)架构,面 向具体业务场景开展应用开发。构建 本地知识库, 进行语义向量化与索引 构建、完成知识增强问答等任务。

探索阅读推广活动助手、检索推荐助 手等复合任务的链式执行能力,集成 多模态接口与交互U界面,形成可扩 展的本地A应用原型系统。



## 领域应用需求调研小组

### 工作与成果:

- 初期学习、工具调研——系统学习前沿知识,全面调研先进工具,形成汇总文档及报告
- 业务调研、需求提炼——深入业务调研,撰写需求报告,提炼8大领域22个大模型应用场景
- 用例整理、DEMO开发——整理大模型相关可落地场景用例与实践列表,并进行用例DEMO开发,创建"图书馆开放AHDemo工作坊"分享至Gihub
- 案例搜集、思考分享——不定期发布《猎人小报》,分享调研案例与思考感悟,促进学习交流
- 小组知识库建设——持续积累,形成宝贵知识资产

#### 图书馆开放 Al-Demo 工作坊

#### 项目简介

"图书馆开放 Al-Demo 工作坊"是一个开源的Al应用实践项目,旨在通过分享可落地的 Al 应用案例,帮助图书馆员学习 大模型 Al 应用开发基础知识、提升 Al 意识和思维,探索大模型在图书馆业务场景中的应用潜力。

项目由上海图书馆 AI 需求小组发起并维护,以"最小计算、落地实践"为导向,利用开源技术、框架和 AI 开发工具,开发一系列可应用于图书馆实际业务的 AI-demos。我们鼓励更多图书馆从业者加入,共同学习、讨论、实践和分享,携手探索图书馆 AI 的无限可能。

#### 项目目标:

- 分享AI应用实践经验,促进图书馆员对 AI 的理解和应用。
- 探索大模型在图书馆业务场景中的应用可能性,推动图书馆服务创新。
- 建立一个开放的平台,促进图书馆界 AI 应用的交流与合作。

#### 项目特色:

- 开源: 所有代码和资源都将公开,方便学习和借鉴。
- 实践: 专注于开发可落地的 AI 应用,解决实际问题
- 协作: 鼓励图书馆员共同参与,分享经验和成果。

https://github.com/xulei-shl/Library-Al-demos

《猎人小报第7期:数据库商上线的AI增强功能及研学产品:盘点及感悟》

《猎人小报第6期:图书馆开放AI-Demo工作坊实践分享》

《猎人小报第5期:大语言模型与数字人文OCR后纠错技术》

《猎人小报第4期:古籍与LLM》

《猎人小报第3期:自动编目与元数据生成——生成式AI实验探索》

《猎人小报第2期: Clarivate的生成式AI策略》

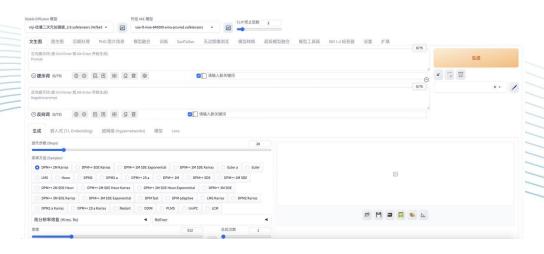
《猎人小报第1期:国外图书馆典型AI应用实践案例》



## 多模态应用小组

### 工作与成果:

- 研究文本、图像、音频、视频等各类型数据源在 A的最新应用
- 实践图书情报领域的A 哆模态模型创新应用
- 基于开源的图像生成模型Stable Diffusion二次开发 了文生图的专用应用
- 提供DeepSeek等开源模型的内网访问
- 定期交流与创作分享,累计召开小组例会20余场







### 馆员人才培养

技术培训(馆员A 嗉养培训导论)

- 云瀚联盟的专业培训体系
- 馆内培训与云瀚联盟体系的衔接

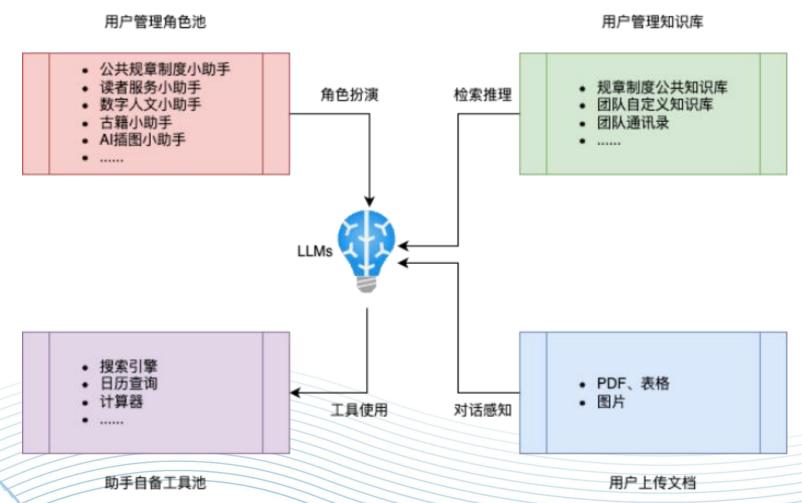
## AI虚拟馆员



- 智能咨询: 7×24小时AI 馆员在线,借阅规则、服务查询秒级应答!
- 精准荐书:基于阅读偏好,推荐命中率提升90%,告别"书海迷航"!
- 活动查询:活动、展览一键查询,精彩不再错过!

### 🙇 SHANGHAI LIBRARY

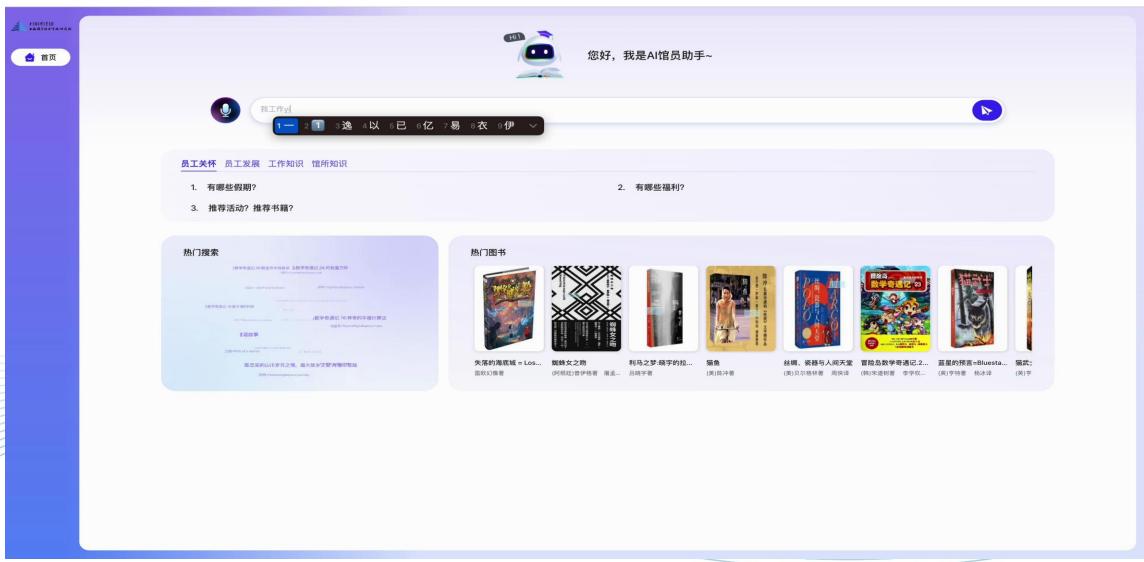
## 馆员助手



面向馆员的智能助手,将大语言模型技术嵌入图书馆业务,为馆员的日常工作提供A赋能



## 馆员助手



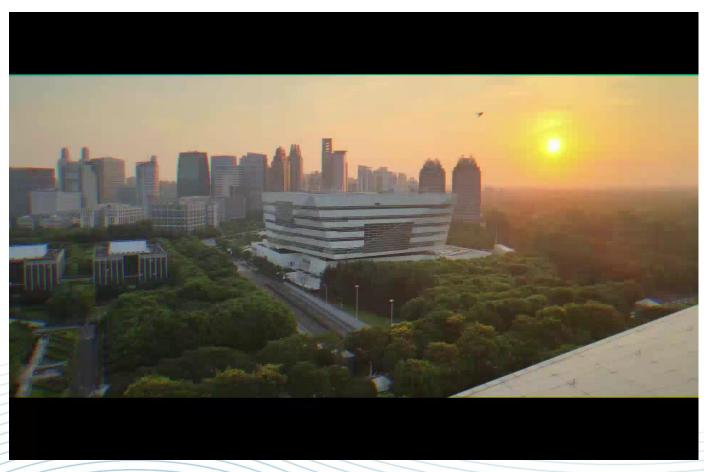


## AI辅助主视觉设计



S LF2024开场短视频

## AI辅助创意视频生成



微信视频号的创意视频

### AI播客



利用NotebookLM等AI工具创作的云瀚AI视频播客,NotebookLM利用云瀚联盟官网生成了效果惊艳的男女英文对话播客,在部分删减后利用讯飞等工具实现人物形象的创建,最后通过剪辑工具剪辑成完整视频。

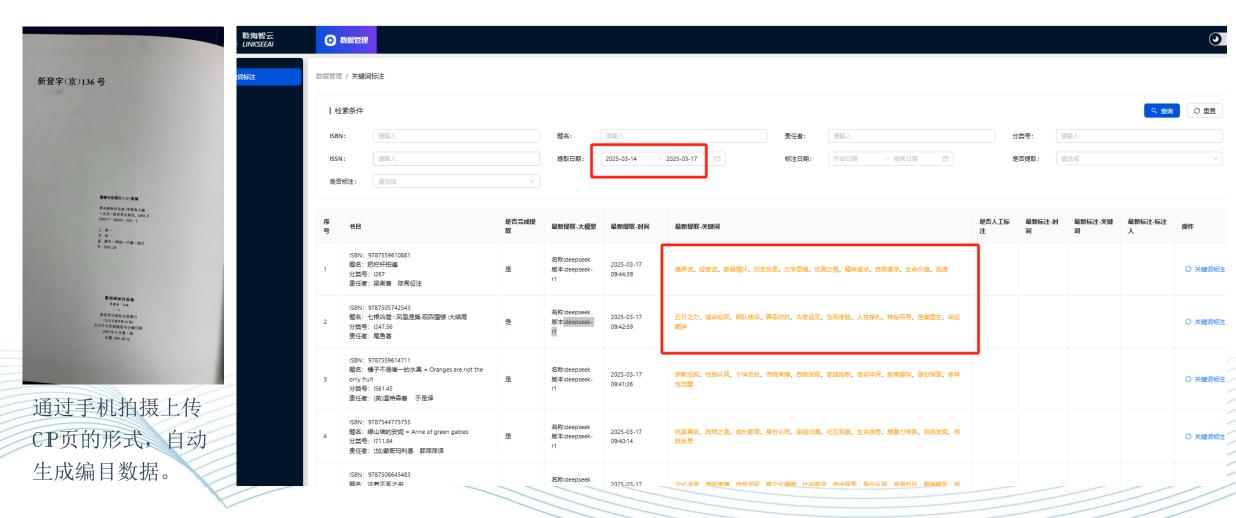
## 阅读推广公众号内容生成

"此刻阅读"栏目短视频

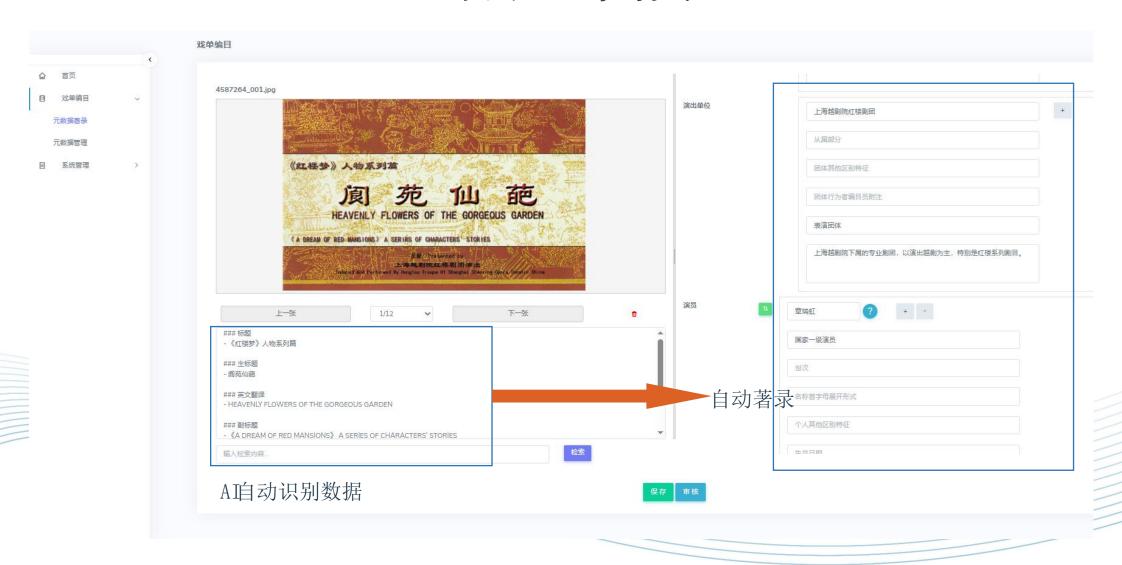




## AI辅助编目



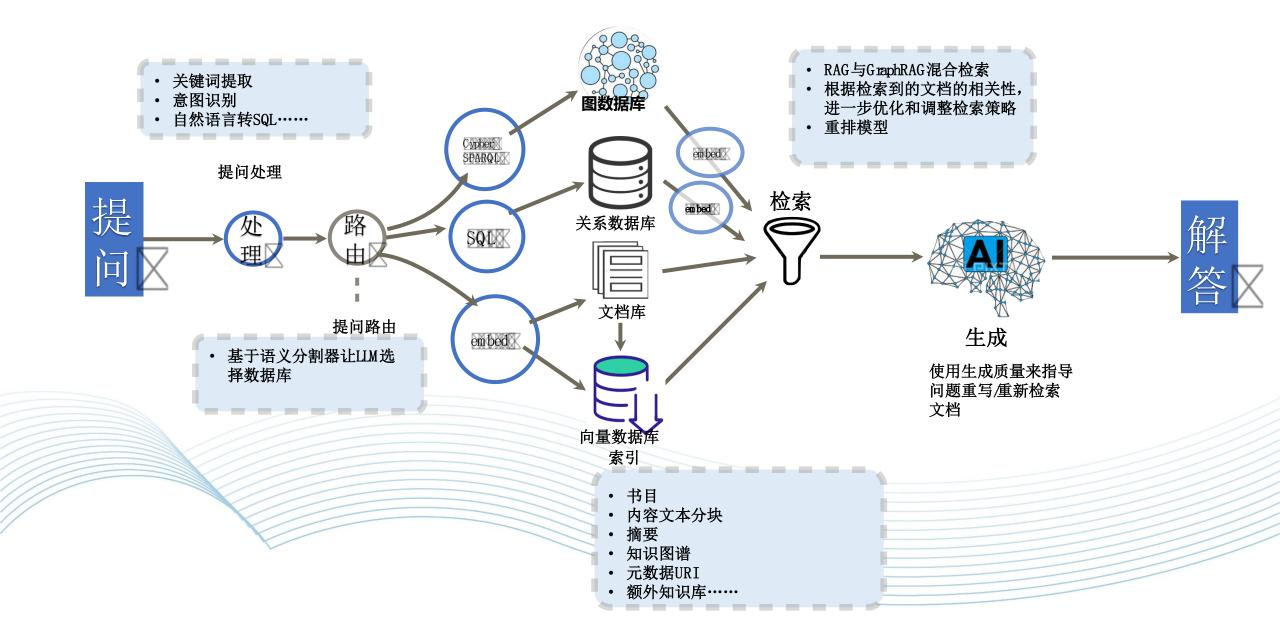
## AI辅助戏单著录



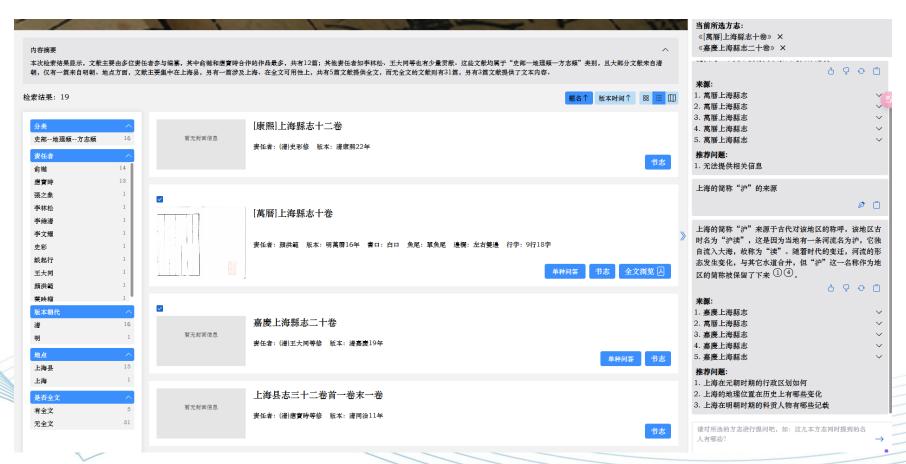
AI搜索增强



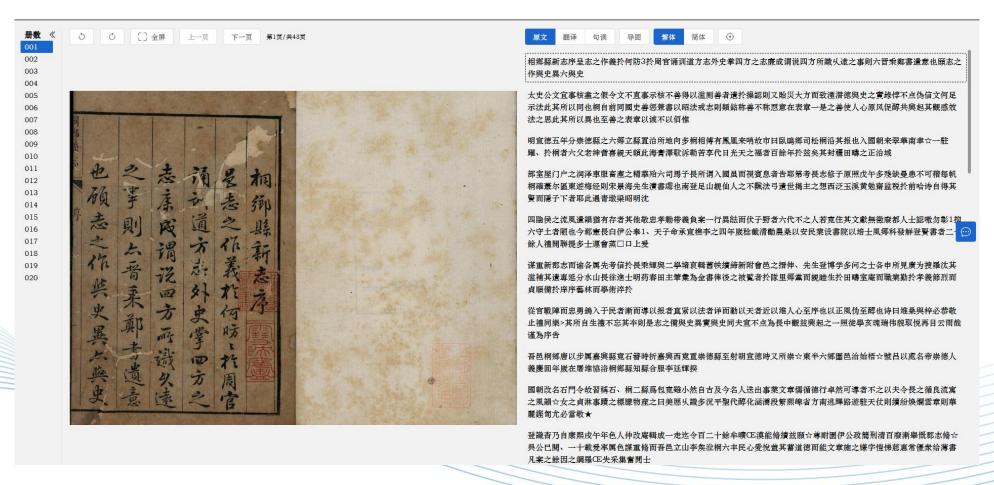
### 🙇 SHANGHAI LIBRARY



智能问答



### 辅助文献阅读



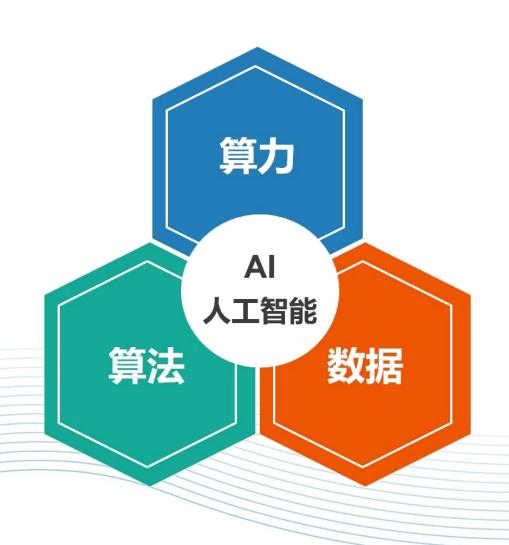
### AI书志生成



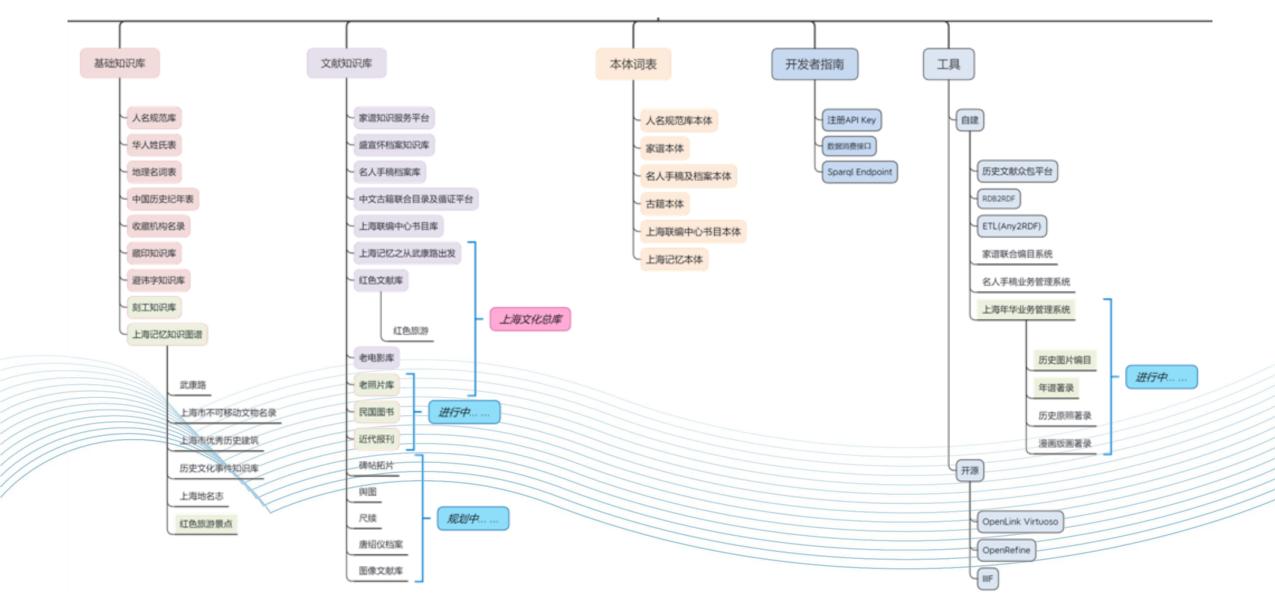
## 生成式大模型与多元能力融合

终端 呈现	官网	交互屏	借还机	预约柜	
A应用	A馆员	编目助手	A荐书	管理辅助	
A功能	参考咨询	智能推荐	智能编目	决策建议	
A能力 供给	内容问答	图片理解	指令遵循	跨语言服务	
模型管理	生成式大	模型	능统A 能力	知识库 管理 管理	可 工具 管理

## AI应用三要素



## 上海图书馆开放数据



# 感谢观看聆听